|  |
| --- |
| **Vragenlijst “Ervaringen met de zorg van de huisarts”** |
| *Bestemd voor personen (kinderen en volwassenen) die contact hebben gehad met de huisarts* |

#### De vragen gaan over uw ervaringen met betrekking tot het laatste contact met uw huisarts. Wij stellen het dan ook zeer op prijs als u deze vragenlijst wil invullen. Dit kost ongeveer 10 minuten. Er bestaan geen foute antwoorden. Bij twijfel kunt u het antwoord opgeven dat het dichtst in de buurt komt van uw ervaring.

#### Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en anoniem. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk verwerkt en behandeld. De praktijk en uw huisarts kan niet achterhalen wat u persoonlijk heeft geantwoord.

####  Wanneer u anoniem wilt blijven, kijk dan uit met het noemen van namen.

**Let** **op:** de opmerkingen die u geeft bij de open vragen worden letterlijk doorgegeven aan uw huisarts: **wanneer u anoniem wil blijven, kijk dan uit met het noemen van namen!**

**1. Bij welke huisartsenpraktijk bent u patiënt?** *Slechts 1 antwoord mogelijk!*

* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………

**2. Met welke huisarts in de praktijk heeft u contact gehad?** *Slechts 1 antwoord mogelijk!*

* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………
* …………………………………………………………………

**3. Ik heb het volgende contact met de huisarts gehad:**

* consult / bezoek in praktijk
* telefonisch consult
* huisbezoek

*De volgende vragen gaan over uw laatste contact met de huisarts:*

**4. Geef bij elke uitspraak aan in hoeverre u het ermee eens of oneens bent. Doe dit door het hokje aan te kruisen dat het meest van toepassing is. Als de uitspraak niet van toepassing is, kruis dan 'n.v.t.' aan.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nee, helemaal niet | Een beetje | Deels | Groten- deels | Ja, helemaal | N.v.t. |
| De assistente aan de telefoon legde begrijpelijk uit |  |  |  |  |  |  |
| De assistente aan de telefoon gaf mij informatie over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen |  |  |  |  |  |  |
| Ik had vertrouwen in de deskundigheid van de assistente aan de telefoon |  |  |  |  |  |  |
| Ik kon de huisarts de vragen stellen die ik wilde |  |  |  |  |  |  |
| De huisarts legde begrijpelijk uit |  |  |  |  |  |  |
| De huisarts had belangstelling voor mijn persoonlijke situatie |  |  |  |  |  |  |
| Ik bepaalde samen met mijn huisarts de aanpak van mijn behandeling |  |  |  |  |  |  |
| De behandeling van de huisarts sloot aan op de behandeling van andere zorgverleners |  |  |  |  |  |  |
| De huisarts gaf mij informatie over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen |  |  |  |  |  |  |
| Ik kreeg van de huisarts een behandeling of advies waar ik wat mee kan |  |  |  |  |  |  |
| Ik had vertrouwen in de deskundigheid van de huisarts |  |  |  |  |  |  |
| De huisartsenpraktijk was telefonisch goed bereikbaar |  |  |  |  |  |  |
| Andere patiënten kunnen *****niet***** horen wat er aan de balie besproken wordt |  |  |  |  |  |  |
| Patiënten kunnen in de wachtkamer *****niet***** horen wat er in de spreekkamer / kamer van de arts wordt gezegd. |  |  |  |  |  |  |

5. **Geef bij onderstaande stellingen aan welke u het meest belangrijk vindt.**

**U mag maximaal 5 stellingen aanvinken*.***

**Ik vind het belangrijk dat...**

* … de assistente aan de telefoon begrijpelijk uitlegt
* … de assistente aan de telefoon mij informatie geeft over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen
* … ik vertrouwen heb in de deskundigheid van de assistente aan de telefoon
* … ik de huisarts de vragen kan stellen die ik wil
* … de huisarts begrijpelijk uitlegt
* … de huisarts belangstelling heeft voor mijn persoonlijke situatie
* … ik samen met mijn huisarts de aanpak van mijn behandeling bepaal
* … de behandeling van de huisarts goed aansluit op de behandeling van andere zorgverleners
* … de huisarts mij informatie geeft over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen
* … ik van de huisarts een behandeling en/of advies krijg waar ik wat mee kan
* … ik vertrouwen heb in de deskundigheid van de huisarts
* … de huisartsenpraktijk telefonisch goed bereikbaar is
* … andere patiënten niet kunnen horen wat er aan de balie besproken wordt
* … patiënten in de wachtkamer ***niet*** kunnen horen wat er in de spreekkamer / kamer van de arts wordt gezegd.

6. Zou u de huisarts bij mensen in uw buurt aanbevelen (0 = zeker niet; 10 = zeker wel)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  0 |  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  7 |  8 |  9 |  10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

7. Waarover zou u de huisarts een compliment willen geven?

8. Wat zou de huisarts volgens u anders kunnen doen?

9. Welk rapportcijfer geeft u de assistente aan de telefoon (1 = heel erg slecht; 10 = uitstekend)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  7 |  8 |  9 |  10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

10. Welk rapportcijfer geeft u de huisarts (1 = heel erg slecht; 10 = uitstekend)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  7 |  8 |  9 |  10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Achtergrondinformatie:*

11. Wie vulde de vragenlijst in:

* De patiënt
* Iemand anders (bijv. een ouder van een kind of een verzorger)

*De volgende vragen gaan over de patiënt*

12. Wat is uw leeftijd (van de patiënt?)

* 0-4 jaar
* 5-10 jaar
* 11-15 jaar
* 16-24 jaar
* 25-34 jaar
* 35-44 jaar
* 45-54 jaar
* 55-64 jaar
* 65-74 jaar
* 75-84 jaar
* 85 jaar en ouder

13. Bent u (de patiënt) een man of een vrouw?

* Man / jongen
* Vrouw / meisje

14. Hoe zou u uw algemene gezondheid omschrijven (van de patiënt)?

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

15. Wat is uw hoogst voltooide opleiding (van de patiënt)?

* Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
* Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
* Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
* Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
* Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
* Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
* Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs);
* Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
* Anders, nl.:………………………………………………………………………………………………

***Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst!***